

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE QUINDVER S.A. DE C.V.

En el presente se establecen los Términos y Condiciones de Venta de los productos fabricados o suministrados y de los servicios (conjuntamente los "Productos") prestados por QUINDVER S.A. DE C.V. (el "Vendedor") a la que usted está haciendo un pedido y vendidos al Comprador (el "Comprador"; conjuntamente las "Partes") descritos en la hoja de seguridad, orden de compra, cotización, especificaciones o anexo de este documento, según corresponda (en lo sucesivo la "Orden de Compra"). Salvo que aquí se indique específicamente otra cosa, la entidad jurídica a la que usted está haciendo un pedido no involucra a empresas filiales o subsidiarias del Vendedor. El Vendedor gestiona el sitio web <https://www.quindver.com/> (el "Sitio Web"). El Comprador es una persona física / moral constituida en México, según corresponda, debidamente identificada en la Orden de Compra correspondiente. Salvo pacto por escrito en contrario, estos Términos y Condiciones de Venta representan los derechos, obligaciones y recursos que tienen las Partes en lo relativo a cualquier contrato de venta de bienes o servicios del Comprador.

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES: Estos Términos y Condiciones de Venta forman parte, directamente o por referencia, de los documentos de la oferta o cotización, confirmación de pedido y facturas del Vendedor. El primero de los siguientes hechos que se produzca constituirá una aceptación de la oferta por parte del Comprador, y no una contraoferta, y originará un contrato de compraventa de conformidad con estos Términos y Condiciones, que quedarán incorporados al mismo: (i) emisión por parte del Comprador de un documento de Orden de Compra contra la oferta o cotización del Vendedor; (ii) confirmación al Vendedor por parte de los empleados que se encuentren facultados para realizar dicha operación por parte del Comprador por escrito; o (iii) comienzo del cumplimiento por parte de cualquiera de sus empleados, agentes, licenciatarios o subcontratistas (la "Parte del Vendedor") conforme al pedido del Comprador. Queda expresamente excluida la aplicación de cualquier otro tipo de términos y condiciones, condiciones generales de compra u otras condiciones del Comprador (estén o no contenidos en los documentos de compra del Comprador, incluidas interfaces de comercio electrónico), que, por lo tanto, no serán parte de los presentes Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones de Venta también rigen para las compras a través del Sitio Web en su caso y están disponibles en formato electrónico en el Sitio Web. Lo siguiente será de aplicación a la celebración de un Contrato a través del Sitio Web: La representación de los productos en el Sitio Web del Vendedor no constituye una oferta jurídicamente vinculante. Cuando hace clic en el botón «Enviar» u otros botones destinados a confirmar la compra, el Comprador está haciendo al Vendedor una solicitud de compra de los Productos, lo que significa también que el Comprador acepta la aplicabilidad de estos Términos y Condiciones. El Vendedor enviará al Comprador un correo electrónico o documento de confirmación de que ha recibido el pedido del Comprador. El correo electrónico u otro documento de confirmación del pedido es el reconocimiento de que el Vendedor ha recibido el pedido pero no constituirá una aceptación de la oferta del Comprador salvo que el Vendedor acepte expresamente el pedido en su correo electrónico de confirmación del pedido. El Contrato solo quedará cerrado cuando el Vendedor acepte expresamente la oferta del Comprador o envíe los Productos al Comprador.

CANCELACIÓN: El Comprador podrá cancelar las Órdenes de Compra notificándolo por escrito con un plazo de quince (15) días naturales; si dicha notificación se hace antes de la primera visita, los reembolsos se prorratearán en función de la duración del plan, no procediendo ningún reembolso si la cancelación se produce después. Tras la cancelación o extinción de las órdenes de compra, podrían aplicarse cargos adicionales que resulten de los costos y gastos realizado por el Vendedor derivado de la entrega de los Productos. El Vendedor podrá cancelar total o parcialmente cualquier pedido antes de su entrega y sin incurrir en responsabilidad si el pedido incluye productos que el Vendedor considere que podrían no cumplir los requisitos de exportación, seguridad o certificación local u otros requisitos de conformidad que resulten de aplicación. En caso que en la Orden de Compra correspondiente los Productos sean identificados como "desarrollo", "formulaciones", "mezclas" y Productos, tras la aceptación de la Orden de Compra por parte del Vendedor, el Comprador no podrá cancelar la Orden de Compra, por lo que tal venta se considerará definitiva.

ENTREGA: La entrega se hará conforme a lo que establezcan las Partes en la Orden de Compra. La titularidad legal sobre los bienes y cualquier producto preparado para el Vendedor en el curso del cumplimiento de los servicios no pasará al Comprador hasta que se haya entregado el producto o el servicio en las instalaciones identificadas en la Orden de Compra.

PLAZO DE ENTREGA: El Vendedor hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para entregar los Productos pedidos dentro del plazo pactado, si no se especifica una fecha, en el plazo que necesite normalmente el Vendedor para entregar los productos vendidos. Si así se acuerda previamente con el Comprador, y contra pago de un suplemento, el Vendedor entregará los Productos en modalidad urgente. El horario estándar de prestación de servicios es el horario laboral local, de lunes a sábado exceptuando los días inhábiles oficiales y/o otros días festivos debidamente identificados en el Sitio de Web del Vendedor.

AVISO DE PRIVACIDAD: QUINDVER S.A. DE C.V. En relación al funcionamiento de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares da a conocer su aviso de privacidad. El cual utilizará los datos personales para: 1) Procesar información de la Orden de Compra; 2) Solicitar, contratar, cambiar o cancelar la Orden de Compra; 3) Efectuar pagos; 4) Elaboración de factura o comprobante fiscal digital; 5) Dar respuesta a cotizaciones o información de servicios; 6) Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos; 7) Participar en encuestas sobre la calidad de servicios; 8) Realización de estudios y estadísticas para su análisis. Hemos desarrollado esta Declaración de privacidad para explicar las prácticas que el Vendedor y sus filiales guardan acerca de la información personal obtenida de usted o sobre usted a través de la presente, y de comunicaciones escritas o verbales.